



esome advertising ist ein Social Media Advertising Spezialist und eines der am schnellsten wachsenden Unternehmen am Markt. Wir unterstützen Werbetreibende und Mediaagenturen dabei, digitale Werbung in Social Media Umfeldern auszuliefern und zu optimieren.

Wir wachsen weiter und suchen dich in Vollzeit oder Teilzeit (min. 30 Std.) am Standort Hamburg als

Product Support Manager (m/w)

Deine Aufgaben

- Du bist Ansprechpartner und Trainer für jegliche Art von Produktfragen unserer Account Management Teams
- Die Klärung aller Probleme – von Anwendungsfragen bis zu Produktbugs – gehört zu deinem Verantwortungsbereich
- Du erstellst eine umfassende Dokumentation aller auftretenden Supportfälle zur stetigen Qualitätssteigerung
- Wissenstransfer wird bei uns großgeschrieben - daher spielst du eine wichtige Rolle im Produkt Management zur Optimierung unserer eigens entwickelten esome engine
- Du setzt kleinere Kunden- und User-Anforderungen an das Produkt um

Dein Profil

- Du bringst praktische Erfahrungen als Ansprechpartner zu produktspezifischen Fragen mit – dabei sind Serviceorientierung und Freundlichkeit für dich selbstverständlich
- Du bestichst durch deine Hands-on-Mentalität, eine sehr gute Fähigkeit zu priorisieren sowie eine strukturierte und eigenständige Arbeitsweise
- Du bist Teamplayer durch und durch mit ausgeprägten kommunikativen Fähigkeiten für transparente und konstruktive Abstimmungen mit allen beteiligten Abteilungen und Ansprechpartnern - in Deutsch und in Englisch
- Es ist nicht möglich dich aus der Ruhe zu bringen, egal wie viele wichtige Anfragen bei dir eingehen
- Die Welt der sozialen Medien begeistert dich und du bist technisch affin

Über esome

Als zertifizierter Marketing Partner von Facebook und Instagram, sowie als Twitter Ads Partner verfolgt esome advertising einen ganzheitlichen Ansatz aus eigenentwickelter Technologie und umfassender Erfahrung unserer Expertenteams. Mit derzeit rund 85 Mitarbeitern am Hauptsitz in Hamburg und weiteren Standorten in Düsseldorf und Belgrad treten wir länderübergreifend im Auftrag zahlreicher namhafter Kunden aus den Branchen Telekommunikation, E-Commerce, FMCG und Banken für eine optimierte und effiziente Kampagnenperformance unserer Kunden ein.

Wir freuen uns unter recruiting@esome.com auf deine aussagekräftige Bewerbung, die deinen Lebenslauf, deine Zeugnisse (u.a. Schulabschluss- und Studienzeugnis) und deinen frühestmöglichen Eintrittstermin umfassen sollte. Bei Fragen erreichst du uns unter der Telefonnummer 040 -600 288 241.



esome advertising technologies GmbH

Gesa Vogel
HR Manager
Hohe Bleichen 11
20354 Hamburg